

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана **Индивидуальным предпринимателем Блинниковым Тимуром Андреевичем**, ОГРНИП 324620000048351, ИНН 623410595282 (далее - «Оператор»), в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «ФЗ-152»), Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», а также рекомендациями Роскомнадзора.

Политика определяет порядок обработки персональных данных, права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных, меры по обеспечению безопасности информации, условия передачи данных третьим лицам и порядок взаимодействия при использовании веб-сайта <https://easyprobnik.ru/> (далее - «Сайт») и программно-аппаратного комплекса Сервис, размещённого на Сайте.

Использование Сайта, регистрация Личного кабинета, приобретение пакетов Easy Coin, оплата услуг или совершение любых иных действий, предусмотренных функционалом Сайта, означает безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о Пользователях в процессе использования Сайта, включая данные, передаваемые через формы регистрации, оплаты, обращения в поддержку, файлы cookie, логи серверов и данные, передаваемые платёжными системами.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и прозрачной основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора данных.

1.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям, не допуская избыточности. Обрабатываемые данные являются точными, достаточными и актуальными по отношению к целям обработки.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещена в сети Интернет по адресу: <https://probnik-back.onrender.com/content/privacy.pdf>. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с п. 2 ст. 18.1 ФЗ-152. 1.6. Настоящая Политика не регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой третьими лицами, на сайты или сервисы которых Пользователь переходит по ссылкам, размещённым на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор - Индивидуальный предприниматель Блинников Тимур Андреевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и состав обрабатываемых данных.

2.4. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные (Пользователь, посетитель Сайта).

2.5. Автоматизированная обработка – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Обезличивание - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.7. Файлы cookie - небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения корректной работы, аналитики, хранения настроек и персонализации.

2.8. Easy Coin - внутренние учётные единицы Сервиса, не являющиеся денежным суррогатом, электронной валютой или финансовым активом, используемые исключительно для оплаты цифровых услуг внутри Сервиса.

2.9. Платёжные данные - информация, необходимая для проведения онлайн-оплаты (номер транзакции, статус платежа, сумма, дата, маска карты, идентификатор платёжной системы), за исключением полных реквизитов банковских карт (PAN, CVV/CVC, срок действия), которые Оператором не обрабатываются и не хранятся.

2.10. Уполномоченный орган - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3. ЦЕЛИ, СОСТАВ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях, с чётким определением категорий обрабатываемых данных и правовых оснований в соответствии со статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

3.1.1. Регистрация, создание и ведение Личного кабинета, идентификация Пользователя

Цель: Создание учётной записи, обеспечение авторизации, предоставление доступа к функционалу Сервиса и ведение учётной записи Пользователя.

Категории данных: Имя, адрес электронной почты, пароль (в криптографически хэшированном виде), дата регистрации.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ-152 (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных).

3.1.2. Оказание цифровых услуг и управление внутренней учётной единицей Easy Coin

Цель: Предоставление услуг по автоматизированной проверке заданий, выдача результатов, статистики и аналитики, начисление, учёт и списание Easy Coin за оказанные услуги.

Категории данных: Содержимое загруженных заданий и текстов ответов, результаты автоматической проверки, история использования Сервиса, баланс и история операций с Easy Coin, IP-адрес, User-Agent, данные об устройстве и браузере, логи сессий.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

3.1.3. Обработка онлайн-платежей и учёт финансовых операций

Цель: Проведение оплат за пакеты Easy Coin или отдельные услуги, учёт транзакций, формирование фискальных чеков, обработка запросов на возврат денежных средств.

Категории данных: Идентификатор транзакции, статус и дата платежа, сумма, способ оплаты, маска платёжной карты (последние 4 цифры), идентификатор кошелька/счёта в платёжной системе, данные, передаваемые банком-эквайером или платёжным агрегатором в объёме, строго необходимом для проведения расчётов.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ-152, а также исполнение требований законодательства РФ о защите прав потребителей и о применении контрольно-кассовой техники.

3.1.4. Техническая поддержка, безопасность Сервиса и противодействие мошенничеству

Цель: Рассмотрение обращений в службу поддержки, расследование инцидентов, предотвращение несанкционированного доступа, мошеннических схем и злоупотреблений, обеспечение стабильной и безопасной работы Сайта.

Категории данных: Логи действий, IP-адреса, данные об устройстве, текст обращений и переписка с поддержкой, история тикетов, системные отметки о подозрительной или аномальной активности.

Правовое основание: Пункт 7 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

3.1.5. Аналитика, персонализация и улучшение работы Сайта

Цель: Сбор статистики посещаемости, анализ поведения Пользователей, тестирование новых функций, адаптация интерфейса и повышение качества пользовательского опыта.

Категории данных: Файлы cookie, метаданные сессий, данные о поведении на Сайте (переходы между страницами, время пребывания, клики), агрегированная и обезличенная статистика.

Правовое основание: Часть 1 статьи 6 ФЗ-152, а в части обработки исключительно обезличенных агрегированных данных - пункт 7 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

3.1.6. Информационные, сервисные и рекламные рассылки

Цель: Направление уведомлений об изменении условий, технических работах, новых функциях, а также информационных и рекламных материалов о продуктах, акциях и услугах Оператора.

Категории данных: Адрес электронной почты, предпочтения в тематике и формате коммуникаций.

Правовое основание: Часть 1 статьи 6 ФЗ-152. Отправка исключительно сервисных уведомлений, непосредственно связанных с исполнением договора, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

3.1.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации

Цель: Ведение бухгалтерского и налогового учёта, формирование финансовой отчётности, исполнение законных запросов уполномоченных государственных органов, хранение первичной документации в сроки, установленные законодательством.

Категории данных: Все персональные данные в объёме, необходимом для формирования договоров, кассовых чеков, актов, отчётных документов и ответов на официальные запросы.

Правовое основание: Пункт 2 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

3.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям, и не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях. В случае изменения целей обработки Оператор приводит содержание и объём обрабатываемых данных в соответствие с новыми целями либо прекращает обработку и уничтожает данные в порядке, установленном настоящей Политикой.

4. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

4.1. Сбор данных осуществляется непосредственно от субъекта персональных данных через формы Сайта, автоматически при использовании Сервиса (логи, cookie), а также от третьих лиц (платёжных систем, банков-эквайеров) в объёме, необходимом для исполнения договора.

4.2. Локализация баз данных: Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ-152.

4.3. Обработка платёжных данных:

- Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит полные реквизиты банковских карт (PAN, CVV/CVC, срок действия).

- Все операции онлайн-оплаты осуществляются через безопасные платёжные шлюзы и банки-эквайеры, соответствующие международному стандарту безопасности PCI DSS.

- В учётной системе Оператора сохраняются исключительно идентификаторы транзакций, маскированные данные карты, сумма, статус платежа и дата операции, необходимые для учёта начисления Easy Coin и исполнения обязательств по Оферте.

4.4. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях:

- исполнения договора с Пользователем (платёжные системы, банки-эквайеры, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики и технической поддержки, действующие на основании договоров обработки данных);

- требований действующего законодательства РФ (запросы судов, прокуратуры, Роскомнадзора, ФНС, правоохранительных органов);

- получения прямого, информированного и однозначного согласия Пользователя.

4.5. Сроки хранения:

- Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

- Данные, связанные с финансовыми операциями и оказанием услуг, хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ о бухгалтерском и налоговом учёте (не менее 5 лет с окончания отчётного периода).

- После достижения целей обработки или истечения установленных сроков данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики.

4.6. Меры безопасности: Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;

- ограничение доступа к данным на основе принципа минимальной необходимости;

- использование средств защиты информации (шифрование каналов связи, хэширование паролей, антивирусная защита, фаерволы);

- регулярное резервное копирование и тестирование восстановления данных;

- обучение сотрудников, имеющих доступ к ПДн, требованиям законодательства;

- ведение журналов учёта обращений и инцидентов безопасности.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются незаконно;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

- требовать ограничения обработки или её прекращения;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

5.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение на электронную почту: blinnikov.timur@gmail.com с пометкой «Запрос субъекта персональных данных». В обращении необходимо указать:

- ФИО;

- контактные данные (email/телефон);

- данные для идентификации (логин, номер Личного кабинета, последние 4 цифры карты, использованной для оплаты, если применимо);

- суть требования.

5.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения, если иной срок не установлен законодательством РФ. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительную информацию для идентификации субъекта.

5.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении требования или продолжить обработку без согласия субъекта в случаях, прямо предусмотренных ч. 2-11 ст. 6 ФЗ-152, в том числе, когда обработка необходима для:

- исполнения договора, стороной которого является субъект;
- исполнения требований законодательства РФ;
- защиты законных интересов Оператора или третьих лиц, если это не нарушает права субъекта.

5.5. При удалении Личного кабинета по инициативе Пользователя неиспользованные Easy Coin конвертируются в денежный эквивалент в порядке, предусмотренном п. 6.7 и п. 8.4 Оферты, а также ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обработка данных, необходимых для исполнения финансовых, налоговых и учётных обязательств, сохраняется в сроки, установленные законодательством РФ.

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

6.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта и авторизации;
- сохранения настроек и предпочтений Пользователя;
- проведения статистического и аналитического анализа посещаемости;
- улучшения пользовательского опыта и персонализации контента.

6.2. Используемые типы cookie:

- Необходимые - обеспечивают базовую функциональность Сайта. Не требуют согласия.

- Функциональные – запоминают выбор Пользователя (язык, регион, настройки интерфейса).

- Аналитические - собирают обезличенные данные о поведении на Сайте для улучшения работы.

- Маркетинговые - используются для таргетирования рекламы и оценки эффективности кампаний (при наличии отдельного согласия).

6.3. Пользователь вправе управлять файлами cookie через настройки браузера или специальное уведомление на Сайте. Отключение cookie может привести к ограничению или невозможности использования отдельных функций Сайта.

6.4. Данные, собираемые через cookie, обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой и могут передаваться сервисам веб-аналитики на основании договоров обработки данных. Указанные сервисы обрабатывают информацию в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ И ПЛАТЁЖНЫМИ СИСТЕМАМИ

7.1. Оператор привлекает третьих лиц (операторов связи, хостинг-провайдеров, платёжные агрегаторы, банки-эквайеры, сервисы аналитики и поддержки) для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг.

7.2. В отношении указанных лиц Оператор выступает как оператор персональных данных, а третьи лица - как обработчики, действующие на основании договоров (или иных правовых оснований), обязующих их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

7.3. Передача данных платёжным системам и банкам осуществляется исключительно в объёме, необходимом для проведения транзакций, и регулируется их

собственными пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за обработку данных за пределами своей информационной системы.

7.4. Оператор не продаёт, не передаёт в аренду и не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам в маркетинговых или коммерческих целях без прямого согласия субъекта.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или когда передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, использование международных сервисов аналитики в обезличенном виде).

8.2. В случае необходимости трансграничной передачи Оператор обеспечивает соблюдение требований ст. 12 ФЗ-152, включая получение согласия субъекта, обеспечение адекватной защиты данных в стране назначения или заключение соответствующих договоров.

8.3. Все основные базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, размещены и обрабатываются на территории Российской Федерации.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ И УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, развитием технологий или бизнес-процессов.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в тексте обновлённой редакции. Изменения вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента публикации, если они существенно затрагивают права Пользователей.

9.3. Оператор уведомляет Пользователей об изменениях одним или несколькими способами: размещение уведомления на главной странице Сайта, отправка электронного письма на адрес, указанный в Личном кабинете, или публикация новости в разделе «Обновления».

9.4. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Политики означает принятие Пользователем обновлённых условий.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных прекращается при:

- достижении целей обработки;
- истечении срока действия согласия или его отзыве;
- требовании субъекта о прекращении обработки;
- выявлении неправомерной обработки;
- ликвидации Оператора.

10.2. Уничтожение персональных данных осуществляется путём физического удаления электронных носителей, программного стирания данных или обезличивания, исключаяющего возможность восстановления информации.

10.3. Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта в случаях, предусмотренных ч. 2–11 ст. 6 ФЗ-152, в том числе для исполнения договора, судебных актов, требований законодательства или защиты законных интересов.

10.4. Акт об уничтожении персональных данных формируется Оператором в соответствии с внутренними процедурами и хранится в течение сроков, установленных законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

11.2. Во всём, что не предусмотрено настоящей Политикой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, условиями Публичной оферты, размещённой на Сайте, и общепринятыми стандартами цифровой безопасности.

11.3. Признание какого-либо положения настоящей Политики недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных положений.

11.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в соответствии с разделом 14 Оферты.

11.5. Актуальная версия Политики доступна по адресу: <https://probnik-back.onrender.com/content/privacy.pdf>. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: blinnikov.timur@gmail.com

11.6. Политика составлена в электронной форме, является общедоступным документом и подлежит свободному ознакомлению любым заинтересованным лицом.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА (СООБКОЕ, АНАЛИТИКА, РАССЫЛКИ)

Оставаясь на сайте <https://easyprobnik.ru/> (далее «Сайт»), я выражаю своё согласие Индивидуальному предпринимателю Блинникову Тимуру Андреевичу, ОГРНИП 324620000048351, ИНН 623410595282, на автоматизированную обработку моих персональных данных, собираемых с использованием файлов cookie, средств веб-аналитики и форм обратной связи, включая: сведения об IP-адресе, типе устройства и браузера, дате и времени сессии, действиях на Сайте, предпочтениях, адресе электронной почты и номере телефона.

Я разрешаю Оператору совершать следующие действия с указанными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача контрагентам Оператора (хостинг-провайдерам, сервисам аналитики, платёжным агрегаторам), действующим на основании договоров обработки данных.

Обработка осуществляется в целях:

- обеспечения корректной работы Сайта и Личного кабинета;
- проведения статистических и маркетинговых исследований;
- улучшения пользовательского опыта и персонализации интерфейса;
- направления информационных и сервисных рассылок (при наличии отдельной отметки согласия).

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и в течение периода использования Сайта. Я проинформирован о возможности отозвать согласие, направив запрос на email Оператора с пометкой «Отзыв согласия», а также об возможности отключить файлы cookie в настройках браузера, что может повлиять на функциональность Сайта.